

省政府网：推动建筑业全面恢复生产 湖北拿出实招硬招

■ 张 均 江益东 伍 健

近日，湖北省政府办公厅印发《促进建筑业平稳健康发展的措施》(以下简称《措施》)，从金融信贷支持、资金替代机制、工程招投标支持、物资材料供应等11个方面提出具体措施，帮助我省建筑业积极应对疫情影响，尽快恢复生产和挽回损失，保持平稳健康和可持续的发展势头。

据统计，我省建筑业2019年度完成总产值1.69万亿元，建筑业增加值占全省GDP总量的6.7%，从业人员超过251万，是我省重要的支柱产业。自新冠肺炎疫情爆发以来，全省建筑业同仁在防疫应急抢险中冲锋一线，光荣完成火神山、雷神山等医院建设任务，各市州的“小汤山”模式迅速拔地而起。

然而，建筑业作为传统的资金密集型和劳动力密集型产业，受本次疫情的冲击影响巨大。建筑工地长时间停滞，导致项目施工进度严重受阻，企业主营收入锐减。省住建厅相关负责人介绍，受“封城”管控影响，我省建筑企业2-3月份的新签合同额大幅减少，对下一步的生产经营极为不利。步入复工复产阶段后，用工紧张、物料短缺、成本上涨等诸多问题接踵而来。

此次出台《措施》，旨在支持全省建筑业克服疫情影响，实现平稳健康发展。文件共提出11条惠企利企具体措施：加强行业用工保障；加大金融信贷支持；完善工程款支付体系；推行资金替代机制；合理分担疫情损失；保障物资材料供应；合理确定项目工期；加大项目招投标支持力度；支持人才培养和科技创新；优化营商环境；加强质量安全管理等。

建筑企业可临时性延期还本付息

受疫情影响，建筑业企业融资“难上加难”。为缓

解企业资金压力，《措施》明确，对建筑业企业2020年1月25日以来到期的贷款，实施临时性延期还本付息安排，最长可延至2020年6月30日，免收罚息。中标政府投资工程的企业，可凭施工合同向合作金融机构申请贷款，并享受绿色通道和差异化优惠服务。政府和国有投资工程不得以审计机关的审计结论作为工程结算依据，不得以未完成决算审计为由，拒绝或拖延办理工程结算和工程款支付。全面实施工程担保制度，允许建筑业企业采用保函或者保险保单替代工程投标、履约、工程质量、农民工工资保证金。

因疫情防控延误的项目应合理确定工期

为合理分担疫情损失，明确疫情防控导致的工期延误属于不可抗力情形，施工合同工期应从2020年1月24日起顺延至项目获批复工之日起，且原则上还应增加不少于15天的施工现场准备期。因疫情防控需要而新增的支出和复工后的赶工费用由发包方承担，各地住建部门在企业复工复产阶段将每半个月更新一次主要建材的市场指导价信息，为发承包双方合理确定工程价款提供依据。

疫情防控贡献突出企业可获招投标加分

为支持企业承接项目，对在疫情防控中贡献突出的优秀企业和个人，将在今年的政府和国有投资工程招投标活动中给予专项加分，企业最高可加2分，人员最高可加1分。对于涉及疫情防控急需、公共事业急需、群众生活急需的重大民生项目将采用邀请招标方式或非招标竞争方式实施。

来源：湖北省人民政府门户网站(2020年4月20日)



湖北日报：进企业进项目 线上线下齐发力 我省推广《工程质量安全手册》试点经验

■ 张倩倩 董文斌 曹天书

“灰头土脸”不再是建筑工地的固有形象。在建的中共麻城市委党校迁建项目现场，错落有致的建筑、干净整洁的道路与绿意盎然的花坛，让人眼前一亮。

6月24日上午，鄂东南片区质量安全现场观摩暨《工程质量安全手册》（以下简称《手册》）试点经验做法宣讲活动在此举办，来自黄冈、黄石、鄂州、咸宁市的住建部门及企业代表到场交流，掀起了一场关于工程质量安全的讨论热潮。

2018年9月，住房和城乡建设部发布《手册》，以推动《手册》落实为切入点，提升工程质量安全管理水平，改革和完善工程质量安全保障体系，并要求我省先行先试、早出成果。

这是我省首次以片区为规模举办建筑业观摩会，当天中建三局、中天六建做了经验分享。线上直播高峰期20多万人收看。

现场秩序关乎质量安全

标准化围挡内，一栋栋建筑物拔地而起，塔吊高空喷淋、地面围挡喷淋、车辆喷淋、地面移动雾炮喷淋等各种设备“吞云吐雾”。这是麻城市金瑞路以北、惠东大道以西的麻城市委党校迁建项目现场。该项目总建筑面积约2.8万平方米，是一片集现代化教学、办公、大型会议、食宿于一体的大型教育综合性工程。

据介绍，项目部将室外绿化、管网等设施与雨水回

收系统、太阳能设施结合，较大地提升了项目的“绿色”施工水平。采取新型降尘方式，每平方米可节水40立方米。

湖北日报全媒记者还了解到，与主体建筑同步实施的主干道和主要区域的道路硬化、绿化、景观、路灯及其它附属设施已全面完工，具备通行能力；道路综合管涵电力、给排水、供热等设施亦敷设完毕，可与项目同步移交。

“施工现场在道路、给排水管网、绿化、消防等方面做到了最大程度的‘永临结合’。”承建方长安建设项目负责人张国刚说。“永临结合”，即在施工方面，永久设施与临时设施建设统筹考虑，施工完毕后，这些永久设施可以继续使用，节约资源，减少二次开挖带来的浪费。

在砌体实体展示现场，记者看到建筑主体混凝土结构垂直方正，砌体灰缝均匀、清晰美观，抹灰纹理顺直。“这是严格工序管理，强化过程监督达到的效果。”长安建设集团总经理叶发保介绍，该项目管理做到了“四坚持两把关”，即坚持按图纸施工，坚持样板引路，坚持上道工序未经验收合格不进入下道工序施工，坚持问题未得到解决不放过；严把材料检验试验关，严把隐蔽工程验收关。

观摩会上，该项目在安全生产、文明施工、扬尘治理、智慧工地等方面落实《手册》的（下转第36页）

境外工程项目安全管理要点浅析

■ 中交第二航务工程局有限公司第五工程分公司

张宇

莫洪川

中国和巴基斯坦之间有着特殊的友好关系，巴基斯坦政府都始终坚持对华友好政策。近年来，中巴两国不断密切贸易往来，经济合作日益加深。2014年双方提出了中巴经济走廊建设，中方施工企业承接的巴基斯坦工程项目越来越多，但巴基斯坦目前市场基础建设落后、公共安全环境复杂、施工作业环境较差、当地人员安全意识薄弱、当地劳工沟通交流不便，因此做好当地工程项目的安全管理尤为重要，同时也是保证项目工程有效实施和按期完成工程建设的重要因素。

一、海外施工安全管控难点

对于巴基斯坦海外项目安全管理的要点把控，首先要了解境外施工所带来的各类问题。在巴基斯坦海外项目传统的施工安全管理难点如下：

(一) 属地员工流动性较大，项目在当地雇佣的员工极易流失，且经常出现反复回归、离开的情况。

(二) 属地特种作业人员审核标准与国内不同，实际操作水平难以得到保障。

(三) 属地员工教育水平普遍较低，绝大多数只能说当地语种乌尔都语，同中方管理人员沟通上存在障碍。

(四) 属地员工整体安全意识薄弱。

(五) 当地所能租赁的工程机械设备较为陈旧，安全保障性差，设备审核不严，操作人员素质参差不齐。

(六) 当地传染性疾病多发，且整体医疗水平较差。

二、管理要点及安全保障措施

(一) 建立人员入场审核制度

项目应建立人员入场审核制度，首先从核对人员履历信息入手，通过积极与当地军方交流，达成合作，在人员入场时将人员信息进行收集整理。若为首次进场人员，则

需将其信息上报给军方，军方在接到人员信息后对其身份进行核实，确认本人无犯罪前科其身份清白之后再将人员交至项目进行入场教育并登记资料。如果为二次雇佣人员则需在核对其教育、特种作业技能审查和工作经历之后确定其是否具有入场工作资格，完场教育及技能审核后，记录并张贴教育完成标识，方可使其进场工作。之后在正式入场工作后对其不良行为或特殊情况进行记录，形成信息台账，之后根据其信息可随时进行查看确认。

(二) 建设属地化安全管理队伍

中方安全管理人员与属地人员语言交流存在障碍及普通受教育水平较低，因此对入场后的现场安全管理、安全教育以及各个方面都存在直接影响，所以，为了应对这种状况，应建立属地化安全管理队伍，项目开工之初聘用属地精通英、汉语的专职安全员，并进行培养，使其具有独立进行现场安全隐患识别及处理能力并能根据现场实际存在的风险问题对属地施工作业人员进行教育和督促。

(三) 施工过程中的安全管控

根据境外施工所带来的各种安全问题，可以发现在人、机、料的各个方面中的安全管理难度明显加大，因此，日常安全管理需要多层次、多角度的采取预控措施来降低事故的发生率，其中主要采取以下几点：

1、扎实开展安全入场教育

对于各类属地员工实际安全意识薄弱的问题，采取多级安全教育的方法来进行处理。培训不到位是最大的隐患，应从开工初期，按照中方管理人员、中方作业人员及巴方参建人员三个层次，分别编制教育材料。

在作业人员进场的第一时间，应进行三级安全教育，明确作业人员进入施工现场必须严格遵守本工种安全操作规程、劳动纪律，服从管理。对于不懂的机械、电气设备及施工机具，不得使用。特种作业人员做到一机一人一证，避免因操作人员无证上岗，野蛮施工而引发安全事故。因人存异，除了一些共性的安全风险告知及危险预控措施外，使用属地安全员根据巴方工作人员的行为习惯和近期频发的不安全行为有针对性的对作业员工进行教育，组织参建人员观看安全警示片、专题安全教育片，全面提高人员的安全意识，彻底消除安全死角和盲区。

2、不断强化安全检查整改

检查整改是预防事故发生的直接管控手段。为将这道关卡扎紧扎牢，应定期开展安全生产大检查并根据实

际项目运行情况开展专项检查（如特种设备专项检查等）。其中检查应分为由专职安全员分别独自检查、项目相关部门联合检查、项目部与上级管理部门联合检查等不同层级形式，从多层次多角度来发现现场存在的各类隐患问题。检查结束后组织专题会议，对检查发现的隐患，一律按照“谁主管谁负责”的原则，由实际施工管理人员负责具体整改，主管部门或责任人员跟踪督促，安监部门复审验证。各类隐患均采取“三定”原则进行整改核销，对于整改不及时的班组坚决予以处罚，最后对检查以及整改核销情况进行记录归档，形成一个闭合的隐患排查治理体系。

3、推进安全责任制实施

安全责任制作为施工项目安全管理的一项重要的举措，实际落实情况是一个项目安全管理工作的重中之重。安全责任的推进落实可以从以下 5 各方面入手：

- (1) 制定了“横向到底、纵向到底”的安全责任体系；
- (2) 直接将员工实际工作评价与其履职情况直接挂钩；
- (3) 将现场作业人员的违规行为及管理人员的失职行为一并纳入项目处罚范畴；
- (4) 协调、督促各职能部门认真做好应尽的岗位职责；
- (5) 开展安全专题活动，加强安全责任制教育；
- (6) 加强危大工程的监管。

危大工程应作为现场施工过程的安全风险管控重点，工程施工前，项目工程（技术）部应及时组织设备、安监等部门完成安全专项方案的编制、报审及交底工作。施工期间项目主要施工现场管理人员应全程带班生产，安监部督促队伍及时布设各类安全防护设施，并派遣专职安全人员进行全程盯控，及时处理在施工过程中产生的各类安全隐患，保障其施工生产安全有序。

（四）加强传染病预防控制

由于巴基斯坦大多存在有属地化的流行疾病，且一般施工区域周边医疗水平都普遍偏差，对于流行病预防及控制也是境外施工中的重点。分析实际医疗情况，可以预见在流行病实际发生后治愈难度大且周期长，而项目一般采用的是营地住宿，如果不加以控制，病情传播速度极快。

针对这种情况，可以从几个方面入手：

1、从源头出发，降低流行疾病发病率

由于流行病起初大多是因为卫生情况不良或食用不洁的食物及饮用水而产生，项目应注重加强驻地卫生以及

食品及饮用水监督和管理，以此来降低流行病的发病率。

2、消灭传染源，阻隔传播途径

本项目施工区域流行病主要靠苍蝇及蚊虫叮咬传播，所以，项目部需要定期对生活区进行杀蝇灭蚊，如果发现疑似传染病人员，在治疗期间应与健康人员隔离。

3、拓宽医疗救护渠道

在当地医疗条件极差的情况下，项目部可内部设置医务室，招聘医护人员，配备各类流行病药品及医疗器械，以便在发现患者之后能尽快进行治疗。

三、公共安全管理

巴基斯坦公共安全及治安环境较为复杂，潜在的危险因素较多，故在项目实施阶段可能会发生公共安全事件，危及项目员工的生命财产安全，故项目需管理好员工的护照签证资料并制定详细而缜密的应急预案，并定期进行应急演练。

（一）出国人员的护照、签证管理关系到人员的出入境安全和境外安全，需设立专人负责，汇集申请材料和出国证件，专门负责和组织办理签证申请和政策跟踪，统计签证性质签证有效时间和延续情况等，并保持与使领馆人员的工作联系。

（二）编制应急预案除要考虑生产事故应急预案，也应考虑疫情爆发、政治局势恶化、防恐袭击等情况的应急处置预案，涉及需要人员撤离的要明确撤离预案。应急预案中应明确应急救援小组成员及危险预警等级和各等级下应急救援小组成员的职责分工。

（三）应急演练应按照实际施工情况为背景进行，应急演练开展前应按照应急预案编制应急演练方案，明确参演人员及各职能小组成员具体责任分工并进行交底；演练过程应留存影像及文字资料，在演练结束后对实际演练情况进行汇总分析，明确演练过程中存在的问题，研究问题的实际解决方法，之后对预案进行修改和完善，来强化应急预案的实际可操作性。

巴基斯坦海外施工相较国内施工而言，从人、机、料 3 个方面都明显更加难以进行管理。因此，为确保施工安全，必须从多个角度，分层次对现场作业进行安全控制；重视安全责任制度的落实，努力实现施工管理人员思想安全化；加强对作业过程的盯控，认真落实安全生产的防护措施布设；牢抓人员入场考核及安全教育，使作业人员时刻绷紧“安全”这根弦，使施工安全植根于心，贯彻于行。

检测机构如何有效开展质量监督活动

■ 湖北东锦工程质量检测有限公司 何宏伟

检测机构开展质量监督活动是确保检测质量的重要手段，是检测机构质量管理体系持续改进的有效途径之一，有效开展质量监督能够及时发现检测工作中的不符合项，便于我们能够及时采取纠正或纠正措施，确保相关检测活动满足质量管理体系的要求，对提高检测机构的整体管理水平有着重要的意义。本人根据自己在检测管理工作中的一些体会和认识，浅谈检测机构在检测工作中如何有效开展质量监督活动。

一、质量监督的目的：

质量监督的目的是确保检测人员的技术能力，技术能力包括人员的初始能力和持续能力。即对检测人员的需求是应有知识和技能的能力，包括检测工作的识别能力、过程操作能力和结果报告能力。这些能力需要满足相关规定和本单位发展对人员的需求——胜任本职工作。被监督人员应达到的检测技术能力主要包括下列几个方面：

- a、技术方法、验证、确认、使用能力；
- b、设备的操作能力；
- c、测量不确定度评定能力；
- d、环境条件和设施需求的识别能力；
- e、抽样能力；
- f、样品识别能力、制备能力；
- g、原始记录和结果报告能力等。

利用质量监督活动可以识别出本单位对人员培训的需求，开展质量监督除了监督检测过程中“符合或不符合”，对已发现的不符合工作采取纠正或针对其原因采取纠正措施，或对潜在的不符合项采取预防措施外，还应对符合要求的方面寻求改进。

二、质量监督活动开展的关键时机：

质量监督活动除在正常情况实施外，当检测机构在一些关键时机就更要做好人员监督工作，此时对人员的

监督就不仅仅局限于正常的初始能力的人员监督和持续能力的人员的监控。而是应该要全方位开展质量监督活动：

- a、开展新项目（扩领域、扩项目、扩方法或方法变更）；
- b、使用新设备或老旧设备，出现稳定性警示；
- c、环境条件恶劣或条件发生变化；
- d、操作过程复杂或涉及多因素协调；
- e、特殊客户或特殊要求；
- f、操作现场检测；
- g、客户投诉；
- h、允许方法偏离等情况。

三、质量监督的对象：

检测机构开展质量监督，不是对所有人都需要进行质量监督，对那些责任心强、专业技术能力好的检测人员是不需要监督的。需要监督的对象是那些“不放心”的检测人员——新上岗在培人员、转岗人员、实习人员、使用临时聘用人员及其他的技术人员及关键支持人员、新检测项目、检测技术要求高、出现可疑及不满意数据或结果的项目操作人员等。

四、质量监督对监督人员的要求：

质量监督的过程，有时也可以理解为“师傅带徒弟”的过程，对监督人员的要求是：熟悉本单位开展的各项检测工作、检测方法、检测程序、检测目的和结果评价、经本单位考核合格并任命的人员。监督员最好是本单位的学科带头人，必要时单位可以给予一定的行政岗位，有利于领导和开展监督工作，总体上监督人员应具备下列能力：

- a、应具有检测技术专业知识和经验，并具有所负责监督的资格——本单位对监督员要有任命文件；
- b、应具有熟悉有关材料性能、检测过程和环境要

求的知识；

- c、应具有处理分析有关数据和结果的经验和能力；
- d、应具有应用有关标准检测的经验和依据相关标准编制作业指导书的能力；
- e、应具有提出编制、出具最终检测报告的能力；
- f、应具有保质完成检测工作的能力。

作为监督员还要具备一定的思想素质，愿意将自己的经验和知识无私的传授给被监督人员，同时还要有责任感愿意为企业奉献，这一点是非常重要的。对那些不愿意传授自己的工作经验或工作中比较保守的人员是不能担当监督员，即使担当了也做不好监督工作。另外，监督人员对被监督人员（新员工），是否被本单位录用要有建议权，这样对新员工监督的效果会更胜一筹。

五、质量监督的依据：

检测机构开展质量监督的依据是：检测机构自己的内部管理体系文件；检测方法标准和规范——资源配置；技术操作过程和方法；结果报告要求。

六、质量监督的方式：

质量监督的方式方法有很多种，开展质量监督时要因人而异，根据自己单位和自己部门的实际情况和需求有针对性的开展质量监督活动，不同的人对其监督目的有所不同，采取监督方式也应不同，监督的方式一般有下列几种情况：

- a、现场观察：现场考核检测技术操作过程；
- b、报告复核：检查结果报告能力，追溯检测过程；
- c、面谈（诫勉谈话）：检查过程和结果报告的理论与实践；
- d、模拟实验：关键时期技术能力的全面考核；
- e、其他：利用外部质量评估（实验室间比对、能力验证、测量审核、内部质量控制、期间核查、典型案例等）。

关于检测机构开展质量监督时，如何开展现场观察、报告复核、面谈（诫勉谈话）、模拟实验这些不同的监督方式分别进行阐述：

（一）质量监督活动的现场观察：

我们在开展质量监督时，主要是看被监督人是否胜任技术工作的能力，主要包括初始技术能力（上岗考核确认）和持续性胜任的技术能力。监督员在监督过程中就要特别关注以下几个方面：

- （1）能否开展检测的识别能力。即开展检测工作时

能否识别出问题来，如：能否识别设备性能的能力，设备是否稳定、设备是否可靠，是否满足要求。作为被监督人员怎样才能了解设备的这些情况呢？被监督人员在检测前就需要了解仪器设备档案中仪器设备的性能的材料，如：检定及校准结果的确认、需要做的期间核查、设备的维护记录、设备的使用记录、曾经做过的维修及维修验证记录，了解完这些情况对仪器设备会有充分的认识，就能够识别出设备的性能情况。

（2）检测过程的操作能力。关注被监督人员是否会操作仪器设备，要熟练操作能完成的检测工作，归纳起来主要是监督“机、料、法、环”四个方面：“机”：仪器设备是否稳定可靠、会不会使用、熟练与否、操作正确与否；“料”：样品选择正确与否、样品制备是否符合要求；“法”：检测方法的选择是否正确，采用的方法能否熟练正确操作；“环”：环境条件设置的正确与否，是否满足检测需要。在开展人员监督活动时，如果发现这些环节不能满足或不符合要求时，就要立刻停止试验并进行纠正，直到被监督人员能够正确进行试验或正确操作为止。

（3）检测结果报告能力。主要监督检测过程的相关记录是否实时记录，记录的事项是否齐全。检测试验完成后，被监督人员能否独立的出具检测报告，出具的检测报告是否正确和准确。

（二）质量监督活动记录和报告的复核：

结果报告的核查主要是追溯人员监督实施过程的相关记录，依据检测试验时的方法标准和规范，监督检测试验的相关记录，在检测试验过程中被监督人的记录是否是“写他已做的、记他所看的”。而作为监督人的监督记录也应该认真、真实的记录及时记录，即被监督人怎么操作你就怎么写、你观察到什么就写什么，发现不符合问题立即叫停试验并进行纠正。质量监督活动记录和报告的复核主要查看下面几个方面：

（1）资源配置的符合性。记录是否有溯源性，当有多台同型号设备时，试验时用的设备记录是否清楚、设备及标准物质情况怎么样，这些相关信息是否都进行了记录。

（2）检测过程的信息量及准确性。信息量主要是注意采用的方法方面，这方面主要是关注原始记录的复现性，环境条件是什么状况、方法依据是否正确，按人员监督时检测试验的顺序看能否进行溯源，如果某个环节

不能复现，就证明这个环节存在问题。

(3) 检测结果的客观性、可靠性。记录是报告的依据，而报告来源于记录，这方面要关注检测试验过程各个细节，记录是否符合要求，记录的是否正确和准确，记录是否足以支撑报告中的内容，从各个方面来进行分析，记录必须是看见什么就记录什么，主要是监督产生报告的过程和结果报告的质量。

(三) 质量监督活动的面谈：

所谓面谈就是当面教会被监督人，或者是手把手的传授如何去做试验，如何正确的使用仪器和设备，这种情况主要是结合现场试验和现场演示。监督活动过程中要适时的针对特定检测技术的理论性提出问题，这种方法除针对新员工、新项目外，对于那些会做试验而责任心不强的老员工，在对他们进行监督时出现不符合项，如：该记录的没有记录、某些试验缺少试验环节等现象，对于这些情况就要进行当面诫勉谈话”。面谈的核心也是被监督人在做试验时以下几个方面是否符合要求：

- a、资源配置及其适应性要求；
- b、检测技术操作过程及其要点；
- c、检测结果或结论的关注事项。

对于那些会做试验而责任心不强、让人“不放心”的老员工在对其进行监督时，当出现不符合项时要特别注意采取什么方式记录问题——最好采取以问题形式做好问答式记录，对存在不符合项进行纠正后，监督员和被监督对象对存在的不符合项及已经纠正的问题签字确认，签字确认的目的是备查——以示警示！这一点是非常重要的同时也是大家很容易忽视的环节，将所有纠正问题都文字化以作为监督的依据和支撑。

(四) 质量监督活动的模拟试验：

检测机构经常会有新项目扩项、新参数增加、新标准的变更等情况，要顺利的完成好这些工作，完成这些检测任务需要在内部进行“自我练兵”和自我考核，这时就需要进行多次的模拟实验和评审前的预演，模拟实验和预演时主要监督：a、是否使用合适的样品基质；b、判别开始检测前的准备条件是否符合要求；c、实际完成全过程检测操作；d、给出满足“资质认定”要求的报告结果或结论，这个结论涉及人员和方法是否合格。

模拟实验是现场观察监督的一种特殊方式，监督员特别要注意和关注在监督过程出现问题（不符合）时，对被监督人应立即停止试验、进行纠正，并分析原因是

没有培训到相关内容，还是经过培训了但试验人员没有领会清楚，如果没有培训就要进行培训，如果没有领会清楚要让其强化理解，一直要达到预期目的为止。

七、质量监督发现不符合的如何处置：

由于质量监督目的不同采取的手段也不同，因此，对待出现不符合项时的处理方式也就有所不同，我们在监督过程中针对不同的问题要区别对待纠正的方式：

- a、立即停止试验。试验过程中出现不符合情况时，都要立即叫停试验；
- b、予以纠正。现场监督时，对于简单的问题或者以后可能不做这个试验的情况可以采用；
- c、必要时，采用纠正措施。叫停试验后经过分析发现以后可能还会出现类似的问题时，就要启动纠正措施的程序；
- d、需要时实施预防措施。经过举一反三发现虽然没有出现不符合，但很可能会出现不符合的情况，此时就要找出原因，分析原因并采取预防的措施防止出现不符合现象的发生。

所有的问题或不符合项最后都要进行分析和梳理，分析出现问题的原因，不管是什么情况都要引入风险管理的理念，通过风险识别、风险控制来引导我们管理体系的运作和检测活动的实施，所有风险管理都要贯穿于我们检测管理的始终。

八、质量监督活动计划的有效落实：

实施质量监督事先要有计划，监督时要按照计划去实施，但质量监督计划也不是一成不变的，实施监督时要灵活运用计划，根据质量监督时发现问题的情况对监督计划适时进行调整。

(一) 计划性与灵活性相结合。监督时要按照监督计划去实施，但计划不是一成不变的，要灵活运用。如：有些人员能够独立检测工作，但又发现出现了不符合项，这时候就要立即启动监督工作；按照计划有些人虽然是在监督范围内，但他在检测过程中又是满足要求的，这些人就可以不用按照计划进行监督了；

(二) 针对性与及时性相结合。有些人虽然没有在监督计划内，但在检测过程中发现有不符合的地方，让人感觉不放心了，就要及时的调整监督计划，要对这些人进行有效的监督，通过监督活动使其满足要求；

(三) 过程方法与实际效果相结合。监督过程中采取的所有手段是否满足我们对被监督人的预期效果，如

果不能满足要求，就要对其进行连续的监督，一直监督到其满足要求为止。

质量监督活动要按照计划实施，在策划好的基础上实施，策划的关键点在于能够实施和满足计划目标，应该采用及时监督和动态监督的方式进行质量监督，在发现检测人员存在不放心技术环节操作时要及时进行监督，监督是一个动态管理的过程，进行连续的实施和管理，直到得到有效的监督结果为止。

九、质量控制活动与质量监督：

在质量监督时，采用不同方式完成了不同的记录，所有的质量监督活动都应留下相关记录。这些质量监督活动都是依据计划来完成，而计划来自于策划。实施任何管理工作提前做好策划非常重要，有时一个质量控制活动的策划可以同时代替几个质量控制活动，如提前做好策划和场景分析，将相关条件提前设定好后进行相关质量控制活动，可以起到事半功倍的作用。

(一) 能力验证与质量监督：利用外部质量评估的能力验证进行质量监督或上岗前或上岗后的能力评估，这种情况就要提前有一个能力验证计划，提前将被监督人员参加能力验证写入计划内，若能力验证结果是满足要求的，说明整个试验系统是满足要求的，也包括参加试验的人员是满足要求的是可信的。这种情况下参加能力验证的检测人员可以视为对其进行了质量监督活动，并对其监督是满意的，此时可以不用再对其进行质量监督。

(二) 比对试验与质量监督：内部质量控制最典型的方法是人员比对试验（师傅做徒弟也做，两者的结果进行比对。）、或利用留样再测，经过监督人员做是合格的，再让被监督对象（徒弟）也做一遍，通过数据进行比对，来判定结果是否满足统计要求，如果满足统计要求就说明这个人员比对结果是符合要求的，这时质量监督结果可视为是符合要求的。

(三) 人员培训与质量监督：作为质量控制一部分的质量监督活动，如果质量监督结果达到预期效果并且满意的，对其就无需要再进行培训，如果质量监督不满意那就还需要对其进行相关培训、学习和强化。反之质量监督的结果是满意的也可以说明人员培训的效果比较好，将质量监督结果的符合或不符合结论记入该人员技术档案，这可视为人员培训档案资料。

要达到上述提高效率的目的，需要提前进行一些综

合性的策划，如果提前设定好外部质量评估和内部控制与质量监督和人员培训的方法和时间，提前规划好做能力验证的时间、做实验室间比对试验的时间、做质量监督的时间、做人员培训的时间，将这些活动结合到一起来实施。这样做的目的是通过做好一件质量控制活动，充分多次利用其成果，而其他的质量控制活动就不用单独去组织再做了，往往是一个活动可以代替其他的质量控制活动，起到了事半功倍的效果。

十、对于监督后的人员进行评价：

(一) 质量监督的效果评价可以采用考试，这种方法比较简单，但其结果只能对人员掌握检测理论知识进行评价，反映不了被监督人员对实际操作掌握的能力；比对试验也是一种能力评价，通过比对试验的操作过程、结果的计算、结合出具的报告质量来综合进行质量监督的评价。

(二) 监督结果应作为识别培训需求的一种方式，质量监督结果满意的就不需要再监督，如果质量监督结果是不满意的就需要再进行培训、学习、强化以掌握相关的知识，掌握了相关知识并不代表掌握相关技能，还需要进行反复的实操培训，最后再以质量监督的结果来评价是否胜任该工作岗位。

(三) 对于经过质量监督后再培训仍然不符合本单位对人员和岗位工作的需求，根据情况可选择转岗，将合适的人用在合适的岗位，如果明显感觉不适合做检测工作人员只能是放弃——辞退。

十一、质量监督活动的资料归档：

在质量监督活动实施过程中，对人员状态进行连续的或一定频次的监督和监控以及验证并对这些管理过程产生的记录进行分析，是开展质量监督活动的一个关键要素。按照不同的监督方式及目的形成不同的监督活动记录，这些记录资料和其他的影像资料在监督活动结束之后都要对资料进行整理和归档，质量监督活动的记录和结论要一并进入人员技术档案。

结语

质量监督活动是检测机构质量管理的重要一环，检测机构只有认识到质量监督工作的重要性，在日常检测管理活动中真正有效发挥质量监督员的监督作用，通过有效的质量监督活动，不断提升检测机构人员的技术水平和整体素质，能够提升检测机构的工作质量，使检测结果做到科学、公正、准确、及时。

检测机构出现不符合项如何进行整改

■ 丹江口市建设工程质量检测中心 彭黎明

检测机构在检测管理活动中，无论内部质量审核、日常内部质量检查、还是外部审核过程，都会不同程度的出现不符合项。这些不符合项的存在都将对检测的结果和质量有一定的影响。

检测机构要持续健康发展就必须及时消除在检测过程中发生的各类不符合项，对不符合项的消除可以通过下列方式：

一、分析不符合项产生的原因：

当在检测管理活动或外部审核识别出不符合项时，就要立即分析不符合项产生的原因，找到产生不符合项的根源，分析这些不符合项是个性化存在还是普遍性的存在。如果是普遍性的存在就要从管理制度上寻找原因，一定不要将所有不符合项都简单的归结为是“检测人员责任心不强或工作不认真”所致。要多从制度和制度的落实方面查找原因，如果是制度缺失的问题，就要立刻完善管理制度，然后制定相应的措施，消除这个产生不符合项的因素，才能杜绝此类事件不再发生。

对产生不符合项的分析应从“是否有相应的规定”和“是否执行了规定”这两个方面确定。首先看本单位文件和制度里是否有相应的规定，如果没有规定，那就修订文件和制度；其次是文件制度里规定了，但是没有按照文件要求去执行，此时就要加强对人员的培训、考核，必须时，要对相关责任人进行处罚。

二、纠正不符合项：

当发现存在不符合项后要立即进行纠正，并举一反三查找是否存在其他类似的问题，若有，也一并进行纠正，以防止不符合项对检测结果造成更大的影响。纠正

和整改要注意几个环节：1、分析要抓住不符合项成因的主要因素；2、纠正和整改要有时限，必须在规定的时间内整改完毕；3、分析原因是涉及制度缺失的，要及时对制度进行修订并有效执行；4、所有纠正不符合项需要记录，记录需要保存和受控。

三、纠正措施和预防措施：

对于不符合项的纠正措施和预防措施，并不一定需要对所有不符合项都要采取纠正措施。有些不符合项无法纠正，或者可以纠正但成本代价非常高，此时需要采取预防措施以防止问题再发生。所以检测机构要对不符合项进行评价，采取纠正措施的力度应与不符合项的严重程度以及该不符合项造成的风险大小相适应。

四、相关证实性材料：

检测机构在进行管理活动中，对于出现不符合项的整改完成后，对于纠正和整改的相关资料要进行整理和保存，这些纠正和整改资料必须附上相对应的证实性资料，这些证实性资料一定要有音像资料，音像资料是最好的纠正和整改的佐证。

对于检测机构无论是内部质量审核还是外部质量审核，每次审核都是一个发现问题和解决问题的过程。我们要将每次审核都会给我们带来持续改进的机会这样一个态度来看待审核出的不符合项。因此，我们对不符合项的整改过程及验证过程就显得极其重要。只有对于不符合项内容整改到位、验证到位，才能真正达到和实现检测机构质量体系“持续改进”的目的。我们检测机构才能够适应市场需求、才能够健康的可持续发展。



湖北工建：打赢湖北保卫战、武汉保卫战 的一支重要力量

■ 卢君晨

新冠肺炎疫情发生以来，湖北工建切实提高政治站位，坚决落实党中央决策部署和省委工作要求，积极履行社会责任，充分发挥自身优势，全力以赴支援疫情防控，为打赢疫情防控人民战争、总体战、阻击战做出了重要贡献，是湖北保卫战、武汉保卫战的一支重要力量。

主动请战，危难时刻显担当

疫情就是命令，防控就是责任。湖北工建党委坚决扛起疫情防控主体责任，提高政治站位，树牢“四个意识”、坚定“四个自信”、坚决做到“两个维护”。1月23日，为应对疫情，集团党委第一时间成立了疫情防控领导小组，加强组织领导，研究部署疫情防控各项工作，并向在汉成员单位发出征集令，组建多支应急突击队，成立临时党支部。征集令发出后，不到一小时，集团下属的国际公司、工程总承包公司、安装公司、三公司、天华公司、国际经合等成员单位近百名党员主动报名响应，各单位同步做好机械、材料、防护装备等物资的储备工作。1月26日，湖北工建分别向武汉市委、市政府及省应急管理厅呈送请战书，主动请战参加各项防疫援建任务。

昼夜抢工，不辱使命争荣光

疫情期间，在集团公司党委统一指挥下，各单位主动请战，闻令而动，加强协作，相互配合，不计得失，不计名利，全面推进各项任务圆满完成。近两个月时间，湖北工建先后参与建设了火神山医院、雷神山医院、武汉客厅方舱医院、省委党校新校区方舱医院、武汉大学中南医院隔离区、汉阳方舱医院、青山楠姆方舱医院、武汉心理医院方舱医院、武汉警官职业学院汤逊湖校区和吴家山校区隔离点、襄阳应急隔离医院、宜昌市中心人民医院江南院区、宜昌市点军区人民医院医疗隔离区等应急工程。50多天里，3000多名湖北工建人日夜奋战在抗击新冠肺炎疫情建设一线，共投入机械设备300多台（套），主参建防治医院和应急医疗点15所，独立提供床位超7340个，配合其他单位提供床位4000个，为实现“应收尽收”“床等人”作出了巨大贡献。各项任务的圆满完成，获得中央指导组、省市疫情指挥部和各级领导的一致认可，省委组织部通报点名表彰集团作出的突出贡献。

此外，作为全省应急救援机动部队，湖北工建组建

的应急运输队向全省各地市，武汉各大医院、应急医疗点运送医疗物资六万余件，3月1日出版的2020年第5期《求是》杂志专门进行了报道。

下沉社区，为民服务当榜样

一个支部就是一座堡垒，一名党员就是一面旗帜。湖北工建把有效应对、扎实做好协助社区疫情防控工作，作为一项重要政治任务，严格落实属地管理，积极动员全体党员干部进社区（村组）协助疫情防控。集团公司党委成立驻公司所在地花山片区新冠肺炎疫情防控工作队。各级党组织积极响应集团党委号召，充分发挥战斗堡垒作用，让广大党员奋战在抗疫第一线，用实际行动践行初心与使命。他们有的充当起“监督员”，监督社区公共场所的消毒和个人防护用品的佩戴情况；有的充当起“检测员”，定时对社区进出人员体温进行检测记录；有的充当起“外卖员”，主动承担社区日常生活用品采购……

一个个党员干部的掠影一次又一次的彰显了湖北工建抗击疫情的强大决心和信心。据统计，湖北工建各级党员干部协助相关社区开展疫情防控工作共740人。

共克时艰，多措并举强保障

坚持疫情防控与施工安全防范两手抓，两手都要

硬。对参建人员实行定点集中分开隔离，统一安排专车接送，不具备居家隔离条件的，妥善安排住宿进行隔离，每日检测体温，坚决防范疫情蔓延到工地。在做好疫情防控的同时，严格落实各项安全防范措施。集团公司党委累计计划拨党费135.5万元用于疫情防控，走访慰问疫情防控一线职工和基层党员干部284人次，并为参加疫情防控一线的职工购买保险。注重防疫一线发展党员和考察识别干部。近期，在疫情防控一线发展党员3名，后期将对在疫情防控工作中表现优秀的党员干部职工进行表彰奖励，对在疫情防控工作中冲锋在前、勇于担当、善于作为、实绩突出的优秀干部优先提拔重用。稳岗就业保民生。集团在省属企业中率先开展空中招聘，提供400多个岗位，优先录用一线医护人员及其子女。加大项目复工复产步伐，带动投资超过100亿元，实现1万余名农民工稳岗就业。

疫情无情人有情，湖北工建千方百计筹集调配防疫物资，支援疫情防控阻击战。湖北工建千方百计筹集调配防疫物资，积极为疫情防控捐款捐物。据统计，集团各成员单位先后向武汉、十堰、黄冈、宜昌、襄阳、孝感、荆州、恩施等地捐物捐资超过500万元。集团广大党员职工纷纷响应党中央号召，为支援新冠肺炎疫情防控工作踊跃捐款，慷慨解囊。截止目前，集团公司党员、职工共捐款35.7万元。



“逆行”路上，你们是最可爱的人！

■ 李华蕾



蔡小川
湖北省中山医院防疫指挥小组副组长



罗蔓
山河大厦项目主任



王涛
山河建设直属防疫指挥小组副组长



肖友堂
团风县中医院防疫指挥小组组长



叶丹
山河大厦物业服务中心客服主管



袁金虎
山河建设直属防疫指挥小组副组长

“封城”整整 76 天后，英雄城市武汉满血复活，湖北全面“重启”。在这场史无前例的疫情防控阻击战中，山河集团闻令而动，500 余名干部员工无悔“逆行”，冲锋在前，用实际行动谱写了一曲斗志昂扬的山河赞歌。

在一刻不停的施工现场，在寒气逼人的风雨之中，在连续奋战的日日夜夜，他们舍小家为大家，全力以赴，众志成城，一个个坚毅的身影成为“疫”线上最动人的风景。

为了纪念这段不平凡的日子，集团企宣部从众多“逆行者”中撷取了 6 位典型代表的故事，记录下他们

在抗击疫情中付出的努力和坚持，并向所有无私奉献的山河人致敬。

蔡小川：5 天连轴转，拼出“山河速度”

直到深夜，才结束一天的工作，天还没亮，又开始了新一轮的忙碌。在湖北省中山医院新建住院综合楼改造为定点医院的 5 个日夜里，该项目防疫指挥小组副组长蔡小川就是这样一直守在现场。

2 月 13 日晚，山河集团接到武汉市政府下达的这项紧急任务，董事长程理财连夜召集公司相关人员召开

会议，讨论施工方案。

蔡小川作为工程负责人，深知责任重大。改造工程包括通网、通电、通气、通水，设备安装调试等，需要尽快增加 700 多张床位，任务异常艰巨，时间弥足珍贵。

他心里只有一个信念，不论有多少困难，一定要确保完成任务。快速联系各分包单位，调集人员和机械设备，从省内各项目部调配材料，蔡小川马不停蹄地忙了起来。

为了保证施工进度，160 余名项目管理和施工人员共同努力，不分昼夜“火力全开”。蔡小川像上紧了弦的发条，他和项目团队一起，根据现场情况及时调整方案，通过穿插施工不断提高效率，电梯、设备房、锅炉房、病房等处的施工不间断进行。大楼的角角落落，都留下了他的身影。

从施工现场可以看到中山医院老院区，每当看到救护车呼啸而过，医护人员为生命奔跑，蔡小川都会对自己说，一定要快一点，再快一点，为更多的生命撑起希望。

袁金虎：穿行在离病毒最近的地方

一边是危险，一边是战斗。1月 28 日，武汉市第六医院发热门诊和隔离缓冲区需要搭建应急隔离隔断。当时，医院正在接诊患者，风险不言而喻，关键时刻，山河人毫不犹豫地冲在一线。

前一晚，负责带队的山河建设直属防疫指挥小组副组长袁金虎就已经忙碌了起来，给材料供应商打电话，联系施工人员，购买防护用品，各项准备工作都要做足。

当天，袁金虎提前赶到现场，和医院对接，安排好材料运输、设备进场等事项，把穿着防护服的安装师傅送到搭建隔离隔断的区域。安装过程中有什么需要，他及时协调，紧张的施工一直持续到晚上 10 点。

这时，袁金虎接到妻子的电话说孩子发烧了，而他刚刚接触过发热门诊不敢直接回家，后来请亲戚帮忙才把孩子送往医院，自己强忍着担心在外面找地方住下。

2月 2 日，袁金虎再次接到任务，带队赶往雷神山医院。他根据现场的情况，把第一批 40 余名施工人员分成两组，分别负责安装病区集装箱过道底板及隔墙墙板。

那正是如火如荼的紧张阶段，到处在加紧施工，工作量也在不断地调整、增加，他一遍遍地和指挥部、工

人协调沟通，大家都在尽己所能和疫情赛跑。原计划干到晚上 9 点收工，后来加班时间几次延长，一直忙碌到第二天早晨，袁金虎也整整忙了一个通宵……

作为定点医院建设改造的亲历者之一，袁金虎从未觉得苦和累，他的心里只有自豪和骄傲。

王涛：火神山下当好“勤务兵”

很多山河人都记得这样一张照片，火神山医院的工地上，施工人员拉起横幅为武汉加油。这张照片的拍摄者，正是山河建设直属防疫指挥小组副组长王涛，在火神山医院建设的冲刺阶段，他和大家一起，奋战在这个充满希望的地方。

2月 1 日下午，王涛接到公司领导的电话，40 余名项目管理及施工人员正分头出发，赶往火神山医院参与设备安装工作。他的任务，就是为大家做好各种后勤保障。

率先到达现场后，他立即和指挥部对接，既要熟悉工地环境，明确施工范围和作业要求，又要办理通行证件，安排工人食宿，忙得像个陀螺。每落实一件事情，都要反复电话联系，手机很快打到没电了，他找人借了个充电宝继续跟进。

工人陆续赶到后，由于错过了开餐时间，大家没有吃晚饭就迅速投入到紧张的施工中。王涛非常感动，又觉得十分内疚，他跑了好多地方，总算买到几箱方便面和矿泉水送过去。

夜色渐深，施工仍在继续，王涛也一直没有停下来。他在繁忙的工地上来回穿梭，一个晚上竟然走了 3 万多步，本来腰部就有些不适，这下几乎直不起来了。公司的一位同事告诉笔者，那天见到王涛的时候，他疲惫地躺在草地上，要人搀扶才能站起来。

2月 2 日，是火神山医院交付的日子，完成使命的山河人奔向下一个“战场”，王涛也完成了自己的使命，继续投入到公司的各项工作之中去。

肖友堂：时刻准备着，随时奔赴一线

肖友堂是建筑行业的一位“老兵”，在工地上干了一辈子。疫情期间，集团参与建设改造多家定点医院，他也时刻准备着，随时听候调遣，哪里有需要就去哪里。

2月 26 日 7 时许，又一所团风版“小汤山”——即将竣工的县中医医院新院区应急改造工程正在加紧

施工，肖友堂被任命为项目防疫指挥小组组长，带领一支近 40 人的突击队赶到现场增援。

空荡荡的住院大楼一片寂静，他的表情有些凝重。3600 平方米的地面上需要铺装，27 日必须全部完成，为医院顺利接诊患者抢出时间。肖友堂的大脑飞快运转，曾经多次应对紧张工期的经验，让他迅速计划好了施工方案。用他的话说，时间紧是常事，早就习惯了，只要合理安排，穿插有序，有信心做好。

倒计时开始，工人分成几组，大家紧密配合，同时开始“行动”。虽然时间有限，工程量又大，但作业标准一点也不能降低。肖友堂在大楼里逐层检查，反复强调每一道工序都必须一丝不苟，一定要保质保量完成任务。

加班加点不言苦，日夜奋战不停歇。第二天上午，团风县县长何永红到中医医院检查工作时，看到面貌一新的住院大楼，对施工单位的辛勤付出给予了充分肯定。

27 日下午，肖友堂又带领突击队完成了医院院内约 6000 平方米的裸土覆盖。两天一夜的努力，为医院后续工作开展赢得了宝贵的时间。

罗曼：秒变“女汉子”，感觉充满能量

当城市按下暂停键，还有很多行业必须继续向前，物业服务就是其中的一个。

封城之后，山河广昌盈物业山河大厦项目主任罗曼坐不住了，“工作安排要重新调整，一定要回到岗位上去。”

她所住的小区封闭后，罗曼心急如焚，虽然拿到了相关的出行证明，小区物业还是犹豫着不愿放行，罗曼软磨硬泡，并保证“万一感染绝不回家”，这才出了门。

山河大厦物业服务中心的很多员工在封城前已经离汉返乡，人手严重不足。谁也不知道哪一天会通知复工复产，只有随时做好准备。罗曼召集在岗员工，把采购防疫物资、消杀、检查设备、维护客户等工作进行了分配。

每个人都成了多面手，罗曼也不例外。她成了“搬运工”，独自去领取防疫物资，几十斤重的消毒液一口气搬几大桶；她成了“保洁员”，和同事一起背上药桶对大厦进行消杀；她还成了“送货小妹”，到超市买回

装满几辆购物车的食物，让大家不再吃泡面。一场疫情，硬生生把她逼成了“女汉子”。

虽然担负着重重压力，罗曼的状态看起来依旧充满能量。她说，我不是一个人在战斗，公司的程文嘉每天步行几公里来上班，舒良燕想方设法通过各种途径联系物资采购，还有很多同事都承担了远高于平时的工作量，太让人感动了。

4 月 8 日，山河大厦正式迎来业户“回家”，罗曼也将和物业服务中心全体员工一起，继续守护这个共同的家。

叶丹：连续 76 天的“超长值班”

1 月 20 日，是个高兴的日子，山河大厦物业服务中心客服主管叶丹的丈夫带着刚满半岁的孩子回到荆门老家过年，她也计划 5 天后和家人团聚。

23 日，武汉封城，疫情让她独自留在了武汉。没有人料到病魔会如此凶猛，当时客服部仅有她一个人在岗，其他的同事一时间无法返汉，在这个不寻常的“超长假期”里，她肩负的是连续 76 天的“超长值班”。

口罩、护目镜、雨衣，是她的全套“装备”；手机、对讲机，她时刻拿在手上；每天从早到晚十多个小时，每一件小事她都认真对待。

漫长的 76 天里，大厦比平时安静了许多，客服部的电话却没有安静下来，叶丹的手机也 24 小时开机。疫情期间，很多业户无人值班，有事只能找客服。她主动和入驻业户取得联系，了解有什么服务需求，一趟趟帮忙“跑腿”，一项项去落实，处理过后拍照发给对方。

环境消毒，她去；收发快递，她去；检查办公场所，也是她去。长久以来耐心细致的服务，许多业户对叶丹很信任，放心地告诉她进门密码。曾有一家业户的负责人打来电话，试探地问能不能帮忙照顾一下养在公司的金龙鱼，她二话没说，想办法买来鱼食，定期前去投喂、换水。

这样的日子既辛苦，又欣慰，叶丹说，业户的理解和信任就是最大的动力，这些天听到最多的话是“辛苦了”“谢谢”，电话那头的温暖让她觉得所有的付出都是值得的。

经过 5 天 5 夜的连续奋战，2 月 18 日，改造工程顺利完成交付。蔡小川和全体参建人员一起，再一次证明了山河人“召之即来，来之能战，战之必胜”。

10万斤蔬菜，道出浓浓川鄂人民友谊

■ 唐里 左中宜



“千里驰援，捐赠蔬菜，你的这份真情让我们湖北人民倍感温暖，也让我们在汉企业备受鼓舞”。日前，中铁十一局四公司德都高速公路3标、4标党委书记崔守田、刘正华将写有“爱心蔬菜暖湖北人民 同舟共济筑川鄂友情”的锦旗送到了“大树哥”的手中。

“2008年汶川大地震，什邡市受灾很严重，当时全国人民都在支援我们，这次疫情武汉是重灾区，我捐点蔬菜也只是尽一点自己的心意。”“大树哥”接过锦旗，一边摇手，一边客气地说道。

“大树哥”真名叫潘大树，是德阳什邡市师古镇苏家桥村的一名新型农民，三十岁刚出头。他在家乡自种了50余亩的蔬菜，因为爱玩自媒体，所以就开了直播，平日里在田间劳作时经常与网友进行互动，网友亲切称呼他为“大树哥”。

正月初一的时候，“大树哥”通过媒体感受到了新冠肺炎疫情的严重性，并且了解到武汉紧缺新鲜蔬菜。于是，他在网上发了一个消息，要给武汉人民捐献10万斤蔬菜。消息传开后，附近的村民及一家物流公司主动找到了他，村民们帮忙在菜地里采收蔬菜，物流公司紧急调拨车辆。最后，10万斤蔬菜按照“采收一批、装运一批”的方式，于1月30日开始陆续送达武汉，交给了相关物资部门进行调配。

因疫情滞留在四川的中铁十一局四公司党委副书记、工会主席汪波，春节后一直在公司驻德阳境内的德都高速公路3标和4标督导工作。他在项目部听说了“大树哥”的事迹后非常感动，“作为在汉央企，我们中铁十一局受疫情冲击较大，但是，我们也看到了，分布在全国各地的中铁十一局项目部在当地受到了地方政府和百姓的照顾，他们不排斥我们，还用各种方式支持和帮助我们复工复产”，汪波因公务在离开项目之前特别嘱咐两个项目负责人一定要在什邡市道路解封后亲自前往潘大树家，对此次支援武汉以及长期以来对中铁十一局四公司驻德阳项目部各项工作的支持表示感谢。

“大树哥”的家是一座修建时间已久的普通平房，家里装修很简单，屋内也只有一些日常所用的家电和物品。在与“大树哥”座谈交流中，崔守田说：“感谢什邡人民对武汉人民的关心，对此次以‘大树哥’为代表的什邡人民的无私奉献致以崇高的敬意和诚挚的感谢。希望今后能继续加强联系，我们企业也欢迎什邡人民到项目部、到武汉做客交流”。

自全面复工以来，中铁十一局四公司德都高速公路3标、4标继续一手抓防疫，一手抓复工复产。根据公司“大干100天”劳动竞赛活动部署，他们抓紧雨季来临前的施工“黄金期”，不断优化施工方案，（下转第42页）

CCTV 13
新闻

